

Choisir son SIGB : A quoi faut-il penser ?

Journée d'information
Bibliothèque départementale du
Val d'Oise
28 mai 2015

Sommaire

1. Le marché actuel des logiciels de bibliothèque
 1. Typologie des logiciels de bibliothèque
 2. Caractéristiques des solutions
 3. Evolution du marché et position des acteurs

2. Le cahier des charges d'une opération de (ré)informatisation
 1. Quelques éléments sur les procédures de consultation des entreprises
 2. Quelques notions de base sur les cahiers des charges
 3. Trame du CCTP
 4. Réalisation du marché, points de vigilance

Le marché actuel des logiciels de bibliothèque

Composition de l'offre logicielle

Gestion

- Système de gestion de bibliothèque (SIGB)
- Echanges d'information bibliographique [requêteur, serveur Z39-50, client Z39-50 ; serveur SRU, client SRU ; serveur SRW, client SRW]
- Gestionnaire de prêt de livres numériques
- ...
- *Gestionnaire de contenu [CMS]*

Consultation

- Portail
 - Opac de nouvelle génération
 - *Gestionnaire de contenus [CMS]*
- Bibliothèque numérique
- Consultation des ressources numériques dans les murs des bibliothèques
 - Gestionnaire d'espace public numérique
 - Serveur d'impression

Typologie des logiciels de bibliothèque : gestion

Système de gestion de bibliothèque [SIGB]

- Les SIGB ont considérablement évolué depuis une décennie grâce notamment aux échanges avec des outils tiers :
 - Fin du monopole du SIGB sur l'opac
 - Automatisation des prêts et des retours grâce à la RFID
 - Efficience du catalogage (requêteurs, enrichissement bibliographique...)
 - Amélioration de la communication avec les usagers (mèls, SMS, DSI, auto- inscription...)
 - Amélioration de la gestion des acquisitions et des budgets, des statistiques...
 - Gestion des livres numériques (acquisition, prêt et services liés (prolongation de prêt, réservation, restitution anticipée...), statistiques...)
[en cours]

Gestionnaire de contenu [CMS]

- Les CMS sont une brique du portail / site web de la bibliothèque avec l'opac.
- La partie administration du CMS permet de gérer de manière aisée et efficace les pages statiques et dynamiques du portail documentaire (arborescence, articles...)
- Ils peuvent être développés pour les bibliothèques ou pour une cible plus large d'utilisateurs.

SIGB commercialisés actuellement

Editeur	SIGB	Logiciel <i>open source</i> ou logiciel libre
AFI et Biblibre	AFI Nanook	Oui
	Koha	Oui
Archimed	Syracuse SIGB	Non
	Aloès	
Pmb Services	PMB	Oui
Biblix Systèmes	Biblix Net	Non
C3rb Informatique	Orphée Média	Non
	Orphée Micro	
	Orphée Premier	
Crescendo Systèmes	Cassiopée Standard	Non
	Cassiopée Evolution	
	Cassiopée InterCo	
Décalog	e-Paprika	Non
	e-Carthame	
Existenz	BGM	Non
Infor France SAS	V-Smart	Non
Karvi Services	Karvi	Oui
Microbib	Microbib-Novalys	Non

Typologie des logiciels de bibliothèque : consultation

Le portail permet d'accéder à la fois au catalogue de la bibliothèque, des ressources numériques sur abonnement... (opac) et à des informations organisées (agenda, actualités, coups de cœur, actions culturelles...).

CMS

- Permet la consultation des contenus créés par les bibliothécaires (articles...), générés par le SIGB (nouveau...), ou bien par le CMS lui-même (newsletter...)
- Donne accès à l'opac
- Comme l'opac, le CMS commence à prendre en compte les exigences de l'accessibilité (RGAA)

Opac

- Au fil du temps, l'opac s'est un peu dégagé de l'emprise du système de gestion de bibliothèque et s'adapte mieux aux pratiques des internautes
 - Module d'un SIGB ou outil distinct
 - Entrepôt de données (catalogue, métadonnées des ressources numériques sur abonnement, métadonnées des contenus de la bibliothèque numérique...)
 - Amélioration de l'ergonomie (responsive design...)
 - Enrichissement de l'information
 - Amélioration de la recherche (facettes, correcteur orthographique, rebonds...)
 - Adaptation au handicap (prémices de prises en compte du RGAA)
 - Développement de la participation des usagers (votes, commentaires, tags, liens avec les réseaux sociaux...)
 - ...

Portail / Opac commercialisés actuellement

Editeur	Portail / Opac	Logiciel <i>open source</i> ou logiciel libre
AFI et Biblibre	AFI Opac 2.0/ Bokeh	Oui
Archimed	Syracuse Portail Ermes Portail	Non
	BibliOnDemand	Non
BiblioMondo France	InMedia	Non
Biblix Systèmes	OPAC X	Non
C3RB Informatique	POM pour Joomla	Oui pour le CMS Joomla Non pour l'Opac
Décalog	e-Sézhame	Non
	Sézhame 2	
	Opac3d	
Existenz	RIO	Non
Infor France SAS	Iguana	Non
Microbib	Portail Web	Non

Typologie des logiciels de bibliothèque : consultation dans les murs des bibliothèques

Gestionnaire d'espace public numérique

- Gestion de l'accès du public à des postes internet
- Identification des usagers
- Filtrage des sites web (interdiction d'accès certains sites, limitation d'accès à une liste de sites fermés...)
- Protection du poste de consultation (interdiction d'accès au système d'exploitation, au disque dur...)
- Conservation des fichiers logs ou des seules informations de session
- Accès au téléchargement de fichiers
- Gestion des autorisations par utilisateur ou profils d'utilisateurs (durée d'utilisation, réservation de postes...)

Serveur d'impression

- Gestion du partage d'imprimante(s) entre plusieurs utilisateurs
- Fonctions de régulation des impressions (paiement, contingentement, suppression d'impressions...)

Gestionnaires d'Epn commercialisés actuellement

Editeur	Gestionnaire d'Epn	Logiciel <i>open source</i> ou logiciel libre
Aesis Conseil	WebKiosk	Oui
AFI et Biblibre	AFI Multimédia	Non
Archimed	Ermes EPN	Non
	Watchdoc	Non
ARS Nova Systems	PAR (Protection accès réseau)	Non
	SelfTablet (Tablettes Sécurisés libre service)	Non
BiblioMondo France	MondoPC	Non
C3rb Informatique	BOM / NOM	Non
Décalog	EPM	Non

Caractéristiques des solutions

- Deux types de logiciels

- Logiciels propriétaires
- Logiciels libres ou *open source*

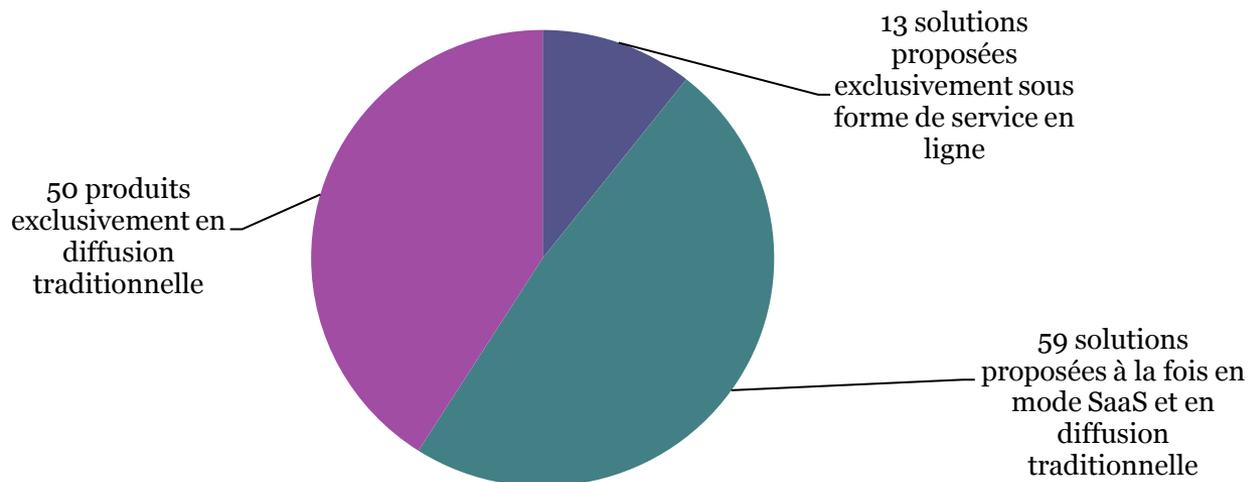
A noter que certains éditeurs de logiciels propriétaires utilisent des solutions libres ou open source

- Trois modes de diffusion

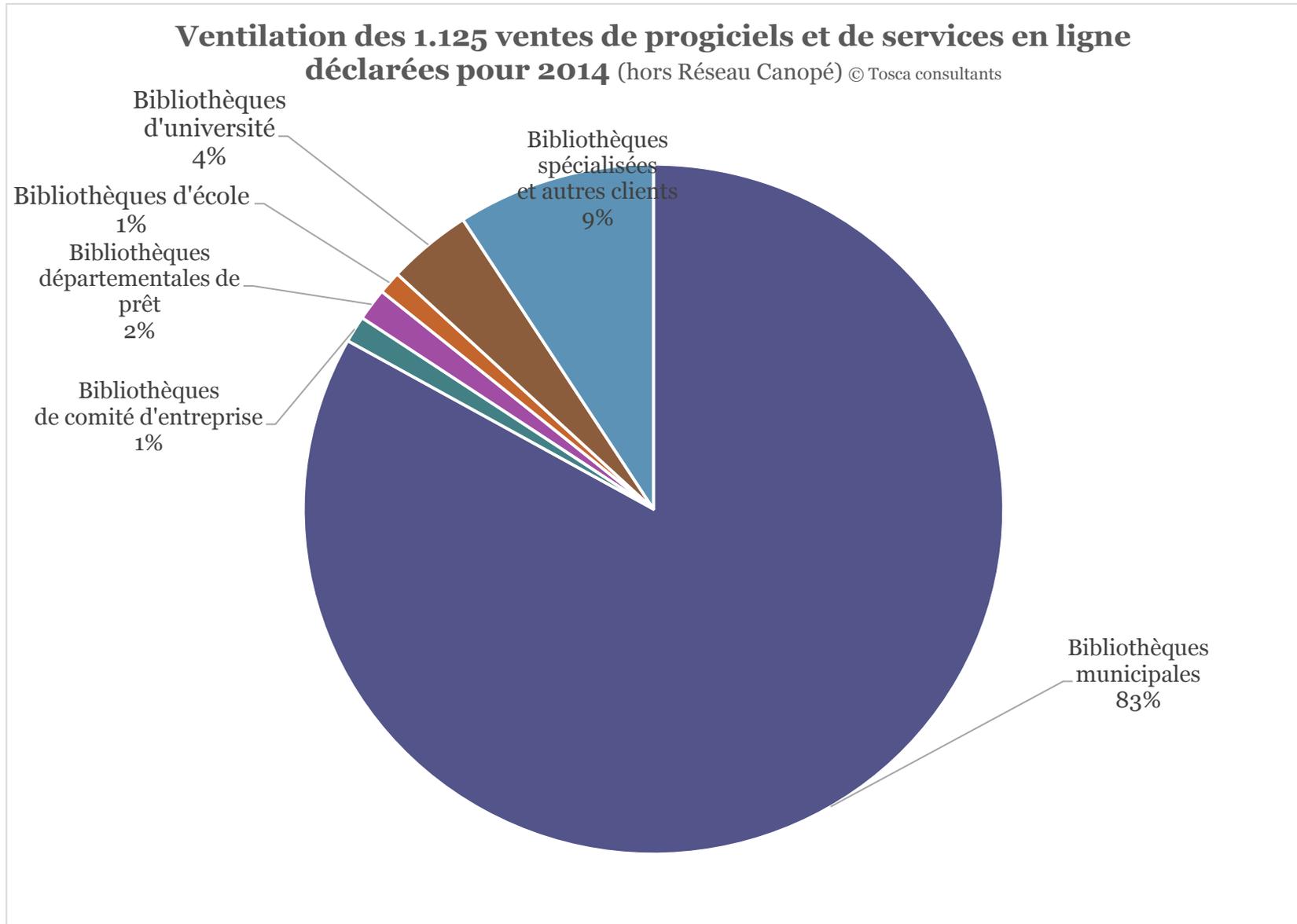
- Diffusion traditionnelle (achat de licences...)
- Diffusion sous forme de services en ligne (mode SaaS) : **paiement à l'usage**
- Diffusion à la fois en mode SaaS et en mode traditionnel

La généralisation du *full web* a permis l'émergence du mode SaaS

Modes de diffusion des 122 solutions



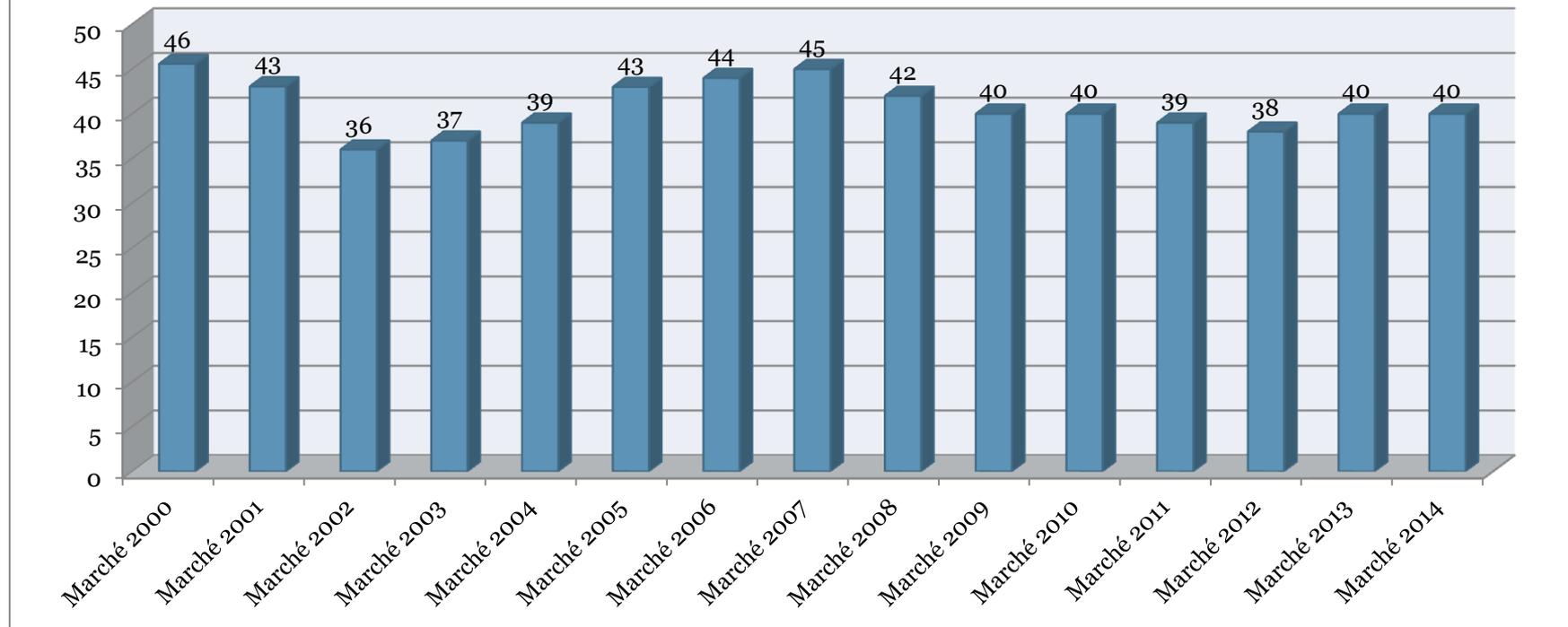
Marché 2014. Ventes en volume



Evolution du marché en valeur

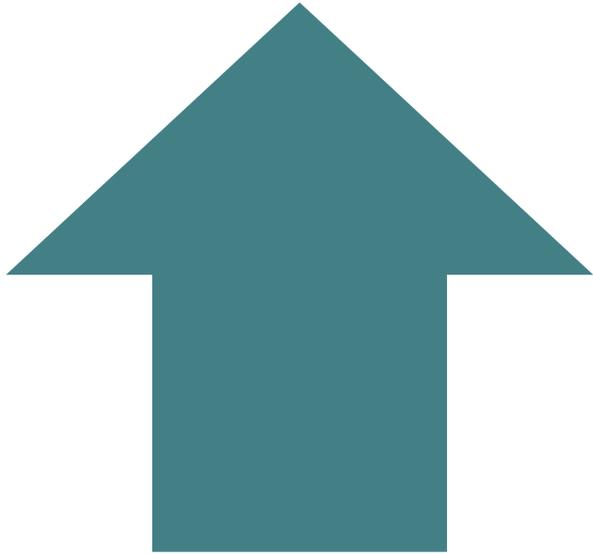
Graphique n°1. Evolution du marché en valeur

(chiffres en M€ courants), Tosca consultants®



12 fournisseurs réalisent un chiffre d'affaires de plus d'1 M€ : Archimed, C3rb Informatique, réseau Canopé, Décalog, AFI-BibLibre, Ex Libris France, Infor France SAS, PMB Services, OCLC, Cadic Services, BiblioMondo France et SirsiDynix. Ils totalisent 85 % des parts de marché (les quelque 30 autres entreprises doivent se partager moins de 6.000.000 €)

Evolution des acteurs



Renouvellement des acteurs avec de nouveaux éditeurs français (Pour les SIGB : Progilone développe Syrtis, Existenz propose le tout nouveau BGM de la société grenobloise GMInvent, naissance de Waterbear)

De nouveaux gestionnaires d'Epn avec le développement d'une offre *open source* de qualité (produit WebKiosk d'Aesis Conseil) et l'ouverture du marché à des solutions venant du monde de l'éducation (Novatice d'Ars Nova Systems, MondoPc de MondoIn...).

Rapprochement d'AFI et de BibLibre

Vigueur d'Infor France SAS

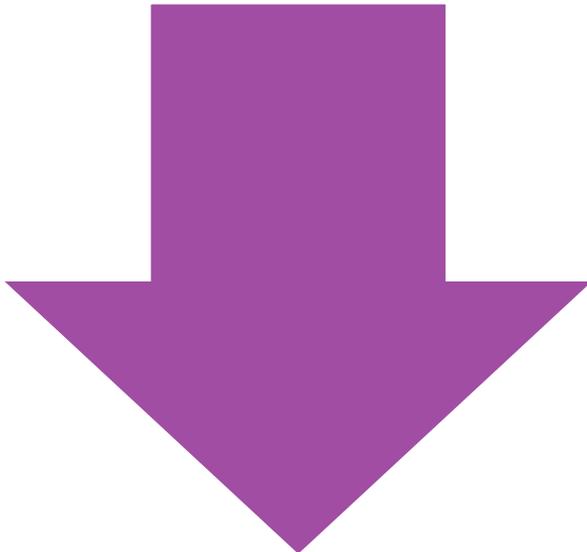
Début d'un cycle de renouvellement des produits, notamment des systèmes de gestion de bibliothèque (Archimed propose Syracuse)

Perte de terrain de la plupart des entreprises internationales

Ex Libris, Innovative Interfaces Inc., SirsiDynix, VTLS sont fragilisées par les baisses des ventes aux BU

Que deviennent les activités bibliothèque d'Ever Team ? de GFI Progiciels ?

OCLC patine



Evolutions en cours

- Adoption par 8 fournisseurs du modèle de données Frbr, indépendant du métier, préparant le web sémantique **et**
 - Fin des fichiers d'autorité en local ?
 - Nouvelle articulation des systèmes de gestion de bibliothèque avec les systèmes des agences bibliographiques ?
 - Nouveaux types d'opac exploitant les possibilités de navigation des FRBR et celles du web sémantique ?
- Attente de l'adoption du nouveau code de catalogage RDA par la France (Resource Description and Access)
 - Position des agences bibliographiques ?
 - Révision des codes de catalogage français ?
- Expérimentation de Pnb en cours par plusieurs équipements de lecture publique
 - En attente de retours d'expérience

Conclusion

- Perte de terrain de la plupart des entreprises internationales
- Renouvellement des acteurs avec de nouveaux éditeurs français
- Début d'un cycle de renouvellement des produits, notamment des systèmes de gestion de bibliothèque

Le cahier des charges d'une opération de (ré)informatisation

Quelques éléments sur les procédures de consultation des entreprises

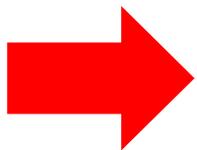
- Un document de référence : le code des marchés publics
- 2 types de procédures les plus utilisées

Procédures formalisées

- Droit communautaire
- Marchés supérieurs à 207 000 € HT
- Ce sont les appels d'offres ouverts ou restreints, les dialogues compétitifs...

Procédures adaptées [MAPA]

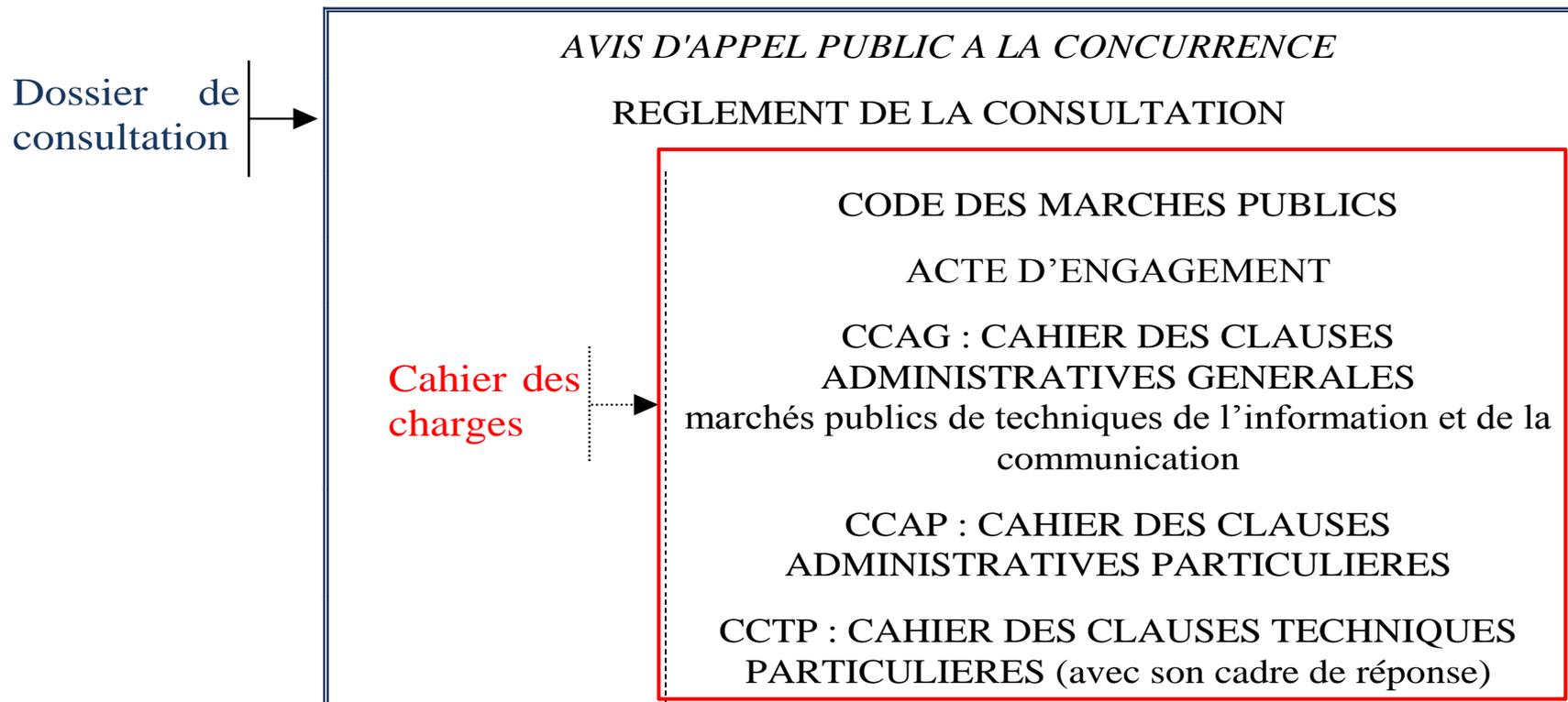
- Procédures organisées librement par la collectivité
- Montants inférieurs au seuil communautaire pour les marchés de fournitures et de services des collectivités territoriales et de leurs établissements publics.
- Procédures relativement souples :
 - négociation avec les soumissionnaires.
 - Allègement de certaines modalités (publicité, délais de réponse, documents contractuels...)



Rédaction d'un cahier des charges est une condition nécessaire à la réussite du projet de (ré) informatisation.

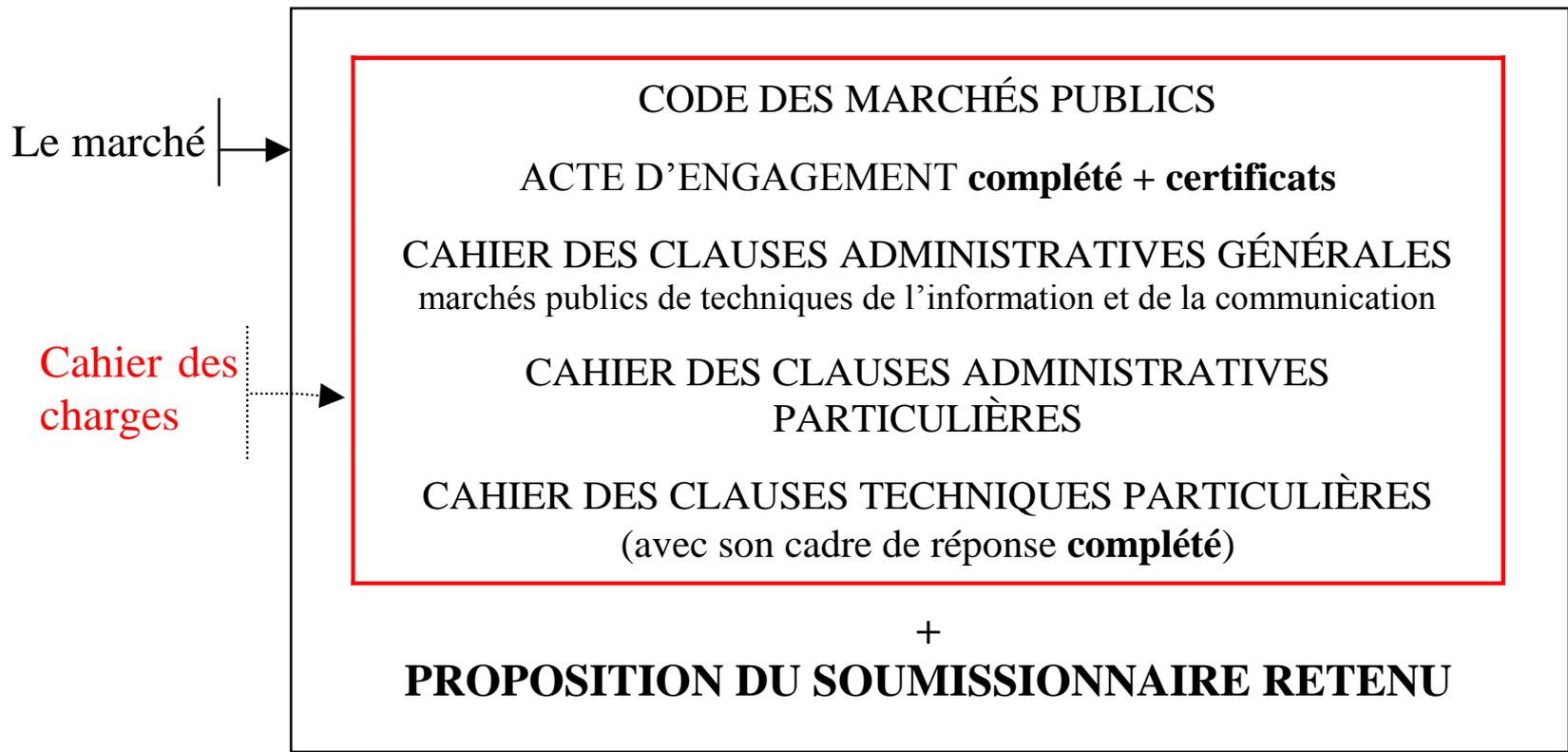
Quelques éléments sur les procédures de consultation des entreprises. Typologie des pièces d'un marché public

Les différentes pièces du cahier des charges et du dossier de consultation



Quelques éléments sur les procédures de consultation des entreprises. Typologie des pièces d'un marché public

Les pièces du marché



Quelques notions de base sur les cahiers des charges

Rôle d'un cahier des charges et obligation de rédaction

Pour qui ?

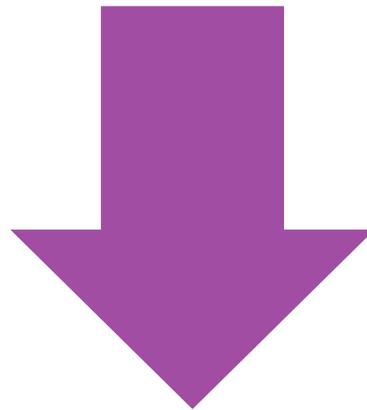
- pour les fournisseurs potentiels
 - être compris
 - se faire entendre
- pour soi
 - avoir un cadre pour le suivi du marché
 - préparer le choix

Pourquoi ?

- obligation de définition du besoin
- indispensable à la mise en concurrence

Quelques notions de base sur les cahiers des charges

Obligations de moyens / obligations de résultats



Obligation de résultat : le titulaire s'engage à fournir des résultats précis et vérifiables.

Très favorable à la personne publique.

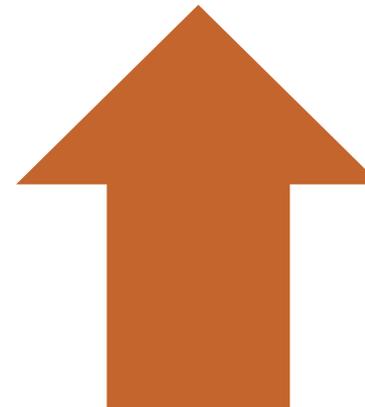
La charge de la preuve incombe au titulaire.



Très favorable au titulaire.

La charge de la preuve incombe à la personne publique.

Obligation de moyen : le titulaire s'engage à mettre en œuvre des moyens.



Quelques notions de base sur les cahiers des charges

Cahier des charges ouvert, cahier des charges fermé

Le cahier des charges est **ouvert** s'il définit un besoin en laissant libre le soumissionnaire de déterminer la solution permettant d'y répondre



Le cahier des charges est **fermé** s'il définit un besoin et impose la solution permettant d'y répondre

Quelques notions de base sur les cahiers des charges

Obligations d'un fournisseur de progiciel

Dans un cahier des charges portant sur le choix d'un progiciel - c'est-à-dire d'un produit conçu pour une large population de bibliothèques -

- Le fournisseur n'a pas à satisfaire un besoin spécifique
- Il n'est engagé que par ce qu'il a lui-même promis
- Il a des obligations :



de conformité et de garantie des vices cachés

d'information

de conseil et de mise en garde

Quelques notions de base sur les cahiers des charges

Obligations d'un fournisseur de progiciel

Il faut mettre à profit ces obligations d'information, de conseil et de mise en garde... et faire parler les fournisseurs...

- en s'exprimant principalement sous forme de questions auxquelles il n'est possible de répondre que par oui ou par non
- en leur faisant comprendre ce qui est vraiment important pour le maître d'ouvrage, c'est-à-dire en hiérarchisant les besoins

Faire parler les fournisseurs... à l'aide d'un cadre de réponse

- Son rôle : faciliter le choix et le dépouillement des offres
 - en organisant une présentation semblable pour chacune des offres
 - en contraignant les fournisseurs à répondre aux questions importantes



Trame du CCTP. Trois niveaux de description

Un CCTP avec 3 niveaux de description...



... et un cadre de réponse

Trame du CCTP. Un périmètre précisément délimité pour les progiciels

- Périmètre =
 - couverture fonctionnelle
 - 
 - données (typologie et volumétrie)
 - 
 - utilisateurs (typologie et volumétrie)
- Normes afférentes

Trame du CCTP. Des prestations de services définies a minima...

...en laissant libre le soumissionnaire de proposer davantage

Typologie de services		Nécessité de quantifier
Installation et mise en ordre de marche des progiciels et des logiciels spécifiques sur les serveurs et sur les postes client		A dimensionner exactement
Services d'assistance au démarrage	Reprise de fichiers	A dimensionner exactement
	Formation	A quantifier a minima
	Paramétrage	A quantifier a minima
	Conception graphique	A quantifier a minima
	Assistance technique	A quantifier a minima
	Assistance à maîtrise d'œuvre	A quantifier a minima
Assistance à l'exploitation		A quantifier a minima

Réalisation du marché. Points de vigilance

- La réalisation d'un marché de réinformatisation demande une attention particulière.
- Les points suivants doivent faire l'objet d'un examen attentif et régulier :
 - Validation du contenu des programmes de formation et organisation des sessions de formation.
 - Idem pour les prestations nécessitant un engagement de moyens du fournisseur : paramétrage et assistance au paramétrage, assistance au démarrage...
 - Validation des différentes étapes de la reprise des données existantes.
 - Organisation des opérations d'admission provisoire et définitive.
 - ...

A noter que certains points de décision contractuels peuvent être associés à des paiements, notamment

- L'admission provisoire associée à la vérification d'aptitude
- L'admission définitive associée à la vérification de service régulier

Merci de votre attention !

Service de veille sur l'offre de logiciels métier pour bibliothèques

disponible sur 

<https://twitter.com/Emmasselin>

facebook

www.facebook.com/easselinpro

en page veille : <http://www.toscaconsultants.fr/veille.htm>