



26
NOVEMBRE
2019

SCHÉMA DÉPARTEMENTAL DE DÉVELOPPEMENT DE LA LECTURE PUBLIQUE

L'atelier territorial de Charny





L'ATELIER TERRITORIAL DE CHARNY LE BILAN



Le Département de Seine-et-Marne remercie l'ensemble des participants pour la richesse des débats et pour leur implication.

Les contributions constituent une matière particulièrement riche pour alimenter les réflexions autour du futur schéma départemental de développement de la lecture publique.

Accédez à l'ensemble des comptes rendus des ateliers territoriaux sur le site internet dédié à la démarche :

 www.mediatheques77etvous.fr



19 participants (élus, bibliothécaires salariés et bénévoles, services culturels de collectivités, ...)



... réunis **le 26 novembre** à Médiathèque La Passerelle 4.6 à Charny



... pour partager leur vision de la lecture publique dans les territoires de la communauté d'agglomération **Roissy-Pays de France** et de la communauté de communes **Plaines et Monts de France**



1/ QUELLE VISION DE LA LECTURE PUBLIQUE ?

LE REGARD DES PARTICIPANTS
SUR LES BESOINS ET L'OFFRE
DE LECTURE PUBLIQUE DANS
LEUR TERRITOIRE



Une grande diversité de besoins auxquels les bibliothèques sont amenées à répondre

- **La bibliothèque devient un lieu de rencontres et d'échanges :**
 - Un besoin de lieux où créer du lien social dans les villages mais aussi dans les agglomérations plus importantes.
 - La bibliothèque peut être ce lieu convivial, accueillant, où se crée du lien social.
 - Toutefois, pour qu'elles jouent pleinement ce rôle, il est nécessaire de travailler sur l'aménagement des espaces et sur l'image des bibliothèques (un lieu gratuit, convivial, où l'on peut échanger VS un lieu dédié uniquement à la lecture en silence)

- **La bibliothèque devient un lieu où l'on trouve une diversité de services :**
 - Des besoins d'accompagnement à l'utilisation de l'outil informatique et à la réalisation des démarches administratives sur internet, auxquels les bibliothèques répondent de façon plus ou moins « institutionnalisée » ou « formalisée ».
 - Certaines bibliothèques ont développé des services dans ce domaine : accompagnement ponctuel, à la demande par les bibliothécaires ; permanences de la MSAP (maison des services au public) en bibliothèque (« La MSAP s'est installée dans la bibliothèque et ça marche car c'est un lieu neutre ») ; orientation vers des partenaires - relais (pour des cours informatiques par exemple) ...
 - Toutefois, les bibliothèques notent leurs limites dans ces domaines et la nécessité de disposer de personnel qualifié, de compétences pour accompagner les publics dans leurs demandes.
 - Des besoins de formation : apprentissage du français, éducation aux médias (démêler les vraies des fausses informations sur internet par exemple...). Dans ce domaine toutes les bibliothèques ne sont pas en mesure de répondre aux besoins. Selon le réseau d'acteurs présents sur le territoire, certaines peuvent orienter vers des partenaires pertinents pour répondre aux attentes des publics.



- **La bibliothèque, un lieu où l'on accède à une diversité de collections :**
 - Des demandes spécifiques (collections en braille, en langues étrangères...) adressées ponctuellement aux bibliothèques et auxquelles elles ne peuvent pas répondre systématiquement.
 - S'il n'apparaît pas toujours opportun de développer des fonds pour quelques demandes très spécifiques ou pointues, les ressources en ligne mises à disposition par la Médiathèque départementale ou par le réseau intercommunal de bibliothèques peuvent permettre de répondre à ces besoins.
 - Parmi les pistes à creuser pour mieux répondre à ces demandes, ont également été cités : le développement de partenariats (avec les bibliothèques universitaires par exemple) ; une cartographie des forces et des spécificités des bibliothèques en termes de collections (pour orienter les usagers ou faire circuler les documents) ... La constitution d'un réseau de bibliothèques prendrait tout son sens pour répondre à ce type de besoins.
 - Un besoin de médiation, des demandes de conseils de la part des usagers, auxquelles toutes les bibliothèques ne peuvent pas répondre de façon pleinement satisfaisante, notamment lorsqu'elles sont peu professionnalisées et non informatisées. Ici encore, la mise en réseau des bibliothèques peut être une réponse (organisation de comités de lecture réunissant plusieurs bibliothèques par exemple).

- **La bibliothèque, un lieu de participation et d'échange de savoirs :**
 - Les usagers des bibliothèques ont parfois des expertises qu'ils peuvent et qu'ils souhaitent partager avec les autres.
 - L'intérêt de s'appuyer sur les usagers et leurs compétences pour construire des projets, des animations en bibliothèque a été rappelé par les participants. (« Pourquoi ne pas créer des projets avec nos usagers et leurs compétences, plutôt que d'aller chercher un intervenant extérieur ? »)



- **Au regard de la grande diversité des besoins auxquels les lieux de lecture publique sont amenés à répondre, un débat sur le rôle des bibliothèques :**
 - Des demandes très variées adressées aux bibliothèques pour différentes raisons : « il s'agit parfois du seul lieu ouvert au public dans certains villages », « nous sommes un service public qui ne ressemble pas aux autres services publics : la bibliothèque est un lieu convivial, neutre, ouvert le samedi, ... »
 - Un questionnement de certains participants sur le rôle des bibliothèques au regard de la diversité des demandes qui leur sont adressées et des multiples services qu'elles proposent : un lieu dédié uniquement au livre et à la lecture ? ou un lieu proposant une diversité de services aux publics d'un territoire ? (« Je n'imaginai pas tout ce que pouvait proposer une bibliothèque » relèvent certains participants).
 - Deux visions qui ne sont pas nécessairement antinomiques et peuvent se compléter et se rejoindre. Des passerelles sont par exemples possibles entre la lecture et les autres services ou supports proposés (certaines animations créent des passerelles entre le livre et le jeu vidéo par exemple). Sous le terme « lecture publique », il est possible d'englober plein de choses, d'autant qu'à l'heure d'internet et du numérique les supports se diversifient de plus en plus.

- **Parallèlement, une difficulté repérée à toucher tous les publics ...**
 - Les personnes qui « n'osent pas venir »...
 - Les adolescents...
 - Dans certaines communes, les adolescents viennent en bibliothèque pour différentes raisons : proximité géographique de la bibliothèque avec les collèges, mise à disposition d'espaces de travail, de postes informatiques, partenariat avec les collèges (organisation de visites de la bibliothèque), animations jeunesse ...
 - D'autres bibliothèques disent avoir des difficultés à faire venir les adolescents. Des liens plus forts seraient à créer avec les écoles et les collèges selon plusieurs participants.



Plusieurs enjeux repérés pour mieux répondre aux attentes des habitants et toucher une plus grande diversité de publics

- **Un enjeu relatif à l'isolement des bibliothèques du territoire :**
 - Il existe de nombreuses bibliothèques dans le territoire, mais beaucoup de structures sont portées par des bénévoles ou par des professionnels seuls...
 - ... avec une problématique d'isolement mais aussi de possibilités d'ouverture des bibliothèques (« Je gère seule la bibliothèque. Quand je suis en congé ou en formation, la bibliothèque doit fermer »).
 - Un isolement renforcé par l'éloignement de la Médiathèque départementale.
 - Plusieurs idées formulées par les participants pour rompre avec cet « isolement » : la mise à disposition d'un bibliothécaire professionnel itinérant, la création d'une antenne de la médiathèque départementale, la mise en place d'un réseau des bibliothèques du Nord Seine-et-Marne, ...

- **Un besoin de communication**, pour « casser l'image que les gens ont des médiathèques »,
 - Une campagne de communication à imaginer pour montrer que les bibliothèques sont des lieux conviviaux, ouverts à tous ? pour désacraliser les bibliothèques ?

- **Une problématique de mobilité :**
 - Des difficultés liées à l'insuffisance des moyens de transports relevées à de nombreuses reprises au cours des échanges.
 - Plusieurs pistes pour faciliter l'accès aux services des bibliothèques : certaines bibliothèques ont mis en place le portage à domicile ; les participants notent par ailleurs l'intérêt d'organiser une circulation des documents entre bibliothèques.



- **Des espaces à repenser dans certaines bibliothèques :**
 - Une problématique architecturale : les bâtiments des bibliothèques ne sont pas toujours pensés pour répondre et concilier différents usages. La cohabitation entre les usagers est parfois difficile lorsque les bibliothèques ne proposent pas des espaces collaboratifs, des espaces calmes pour lire ou pour étudier, etc.
 - D'où la nécessité de consulter et d'avoir l'appui de la Médiathèque départementale dans le cadre des projets de création ou de restructuration d'équipement : le bâtiment est déterminant dans la définition du projet de la médiathèque.
 - Plusieurs besoins touchant au bâtiment et à l'équipement des bibliothèques également relevés : besoin d'équipement informatique, besoin de mise en accessibilité de certaines bibliothèques...

- **Un besoin de dialogue avec les élus pour donner plus de visibilité aux bibliothèques :**
 - Les services que proposent une bibliothèque ne sont pas toujours connus des élus et de la population : « il faut parler aux élus, présenter nos services beaucoup plus qu'on ne le fait pour avoir des relais, pour rendre visible ce que l'on fait. Les élus sont souvent étonnés d'apprendre tout ce que fait une bibliothèque ».



2/ QUELLES PRIORITÉS POUR DEMAIN ?

PERSPECTIVES ET PRIORITÉS
IDENTIFIÉES PAR LES
PARTICIPANTS POUR LA
PÉRIODE À VENIR DANS LEUR
TERRITOIRE



Quelles priorités identifiées pour les années à venir, pour mieux répondre aux attentes de la population?

- **Le renforcement de l'accessibilité des médiathèques**
 - Des horaires d'ouverture amplifiés
 - Des tarifs harmonisés
 - Des solutions de déplacement pour les publics ...
 - ... mais aussi une mobilité des collections pour amener les ouvrages vers les publics (portage à domicile, mutualisation entre bibliothèques...)
- **La promotion d'une nouvelle image des bibliothèques**, pour attirer plus de lecteurs et faire oublier les a priori sur les bibliothèques : un lieu convivial, ouvert à tous VS un lieu réservé aux enfants (« Il y des adultes qui ne s'inscrivent pas à la bibliothèque car ils pensent que c'est réservé aux enfants. Les bibliothèques sont très associées à l'école » notent certains participants), un lieu « solennel » où l'on n'ose pas rentrer ...
- **La diversification des offres, des services proposés en bibliothèques** : aide à l'utilisation des outils numériques, accompagnement administratif... avec un équilibre subtil à trouver dans cette notion de bibliothèque « 3^e lieu » (un lieu de plaisir, de rencontre, de lien social mais aussi un lieu ressource, d'information, de lecture, de travail au calme...)
- **L'évolution des espaces proposés par les bibliothèques** pour accueillir les publics : un besoin de rénovation, de restructuration et d'équipement (informatique) des espaces pour répondre aux demandes des usagers.
- **Un meilleur maillage territorial**, pour « amener la culture dans tous les villages ».
- **La mise en réseau des bibliothèques et la création de fonds complémentaires** sur le territoire.



Quels besoins des acteurs du livre et de la lecture du territoire ?

- **Un enjeu de formation des personnels intervenant en bibliothèque.** Dans un contexte où le métier de bibliothécaire évolue, le renforcement de la qualification des personnels est vu comme une priorité par les participants (compétences dans le domaine du numérique, de la médiation, ...).
- **Un besoin important d'échanges entre bibliothécaires,** pour partager leurs compétences, leurs connaissances, dans un territoire où plusieurs structures sont gérées par un seul professionnel, parfois entouré d'une équipe de bénévoles. Le besoin de créer et d'entretenir des réseaux d'acteurs pour rompre leur isolement est revenu à plusieurs reprises au cours des échanges.
- **Un accès facilité aux ressources documentaires du territoire**
 - **À l'échelle locale :** un enjeu de meilleure connaissance de l'offre documentaire et des services proposés par chacune des bibliothèques du territoire. Une cartographie des forces et des spécificités de chaque structure à construire ?
 - **À l'échelle départementale :** un éloignement géographique de la Médiathèque départementale et des fonds qu'elle propose regretté par les acteurs.
- **Une visibilité plus forte de l'action des bibliothèques,** des services qu'elles proposent, auprès des élus (avec qui le dialogue doit être renforcé) et auprès de la population (en direction de qui la communication doit être renforcée).



Le schéma de lecture publique sera utile si ...

- **Il s'appuie sur une lecture fine des besoins du territoire** ; il est le reflet des besoins exprimés à l'échelle locale.
- **Il ne néglige pas les « petites bibliothèques »** et leur apporte une aide, un soutien.
- **Il est co-construit avec les acteurs**, à chacune des étapes.
- **Il implique les élus locaux** et les sensibilise aux enjeux de la lecture publique.
- **Il favorise la mise en réseau des bibliothèques** : circulation et mise en commun des documents et des ressources, échanges entre bibliothécaires, accès facilité à l'offre de lecture publique (carte unique de lecteur par exemple)...
- **Il propose aux territoires des moyens** financiers et humains.
- **Il contribue à « désenclaver » les territoires**, à limiter « la fracture entre les territoires », en facilitant l'accès aux propositions culturelles.



VOS CONTACTS

Médiathèque départementale



mediatheque@departement77.fr



01.60.56.95.00

Public DG – ENEIS by KPMG



contact@publicdg.fr



01 30 98 43 38