

Médiathèque départementale de Seine-et-Marne

RENCONTRE & FORMATION, CITOYENNETÉ

UX DESIGN



Embarquez les publics dans la création de services !

27/10/2022

🕒 09h - 17h

📍 Rue Jean-Baptiste Colbert, 77350 Le Mée-sur-Seine (<http://maps.google.com/maps?q=Rue%20Jean-Baptiste%20Colbert+77350+Le%20M%C3%A9e-sur-Seine>)

📞 01 60 56 95 00

@ Email

👤 Département de Seine-et-Marne

Contexte

Suite à la formation "Co-design et démarches participatives", la Médiathèque départementale propose une journée complémentaire sur les démarches centrées sur l'expérience des utilisateurs et usagers des bibliothèques.

Objectifs

- Identifier les différentes méthodologies « centrées-usagers » du Design Thinking à l'UX Design en passant par l'UI et le design de service.
- Se familiariser à la conduite et gestion de projet dans une logique centrée-usagers.
- S'approprier des méthodes et techniques de recherche UX, notamment via les sessions de mise en pratique.
- Découvrir et analyser des exemples d'utilisation des méthodes de design centrées-usager en bibliothèque.
- S'approprier la posture de « facilitateur » et les outils de la gestion de l'intelligence collective.
- Comprendre comment intégrer « l'esprit design » dans son environnement professionnel.

Déroulé

Introduction

- Design Thinking / UX / UI / Service design : quelles différences ?
- Exemples de réussites en bibliothèque.

Design UX : l'expérience utilisateur en bibliothèque

- Brève histoire du design d'expérience.
- Outils d'exploration en Design UX.
- Outils de synthèse et visualisation.
- Outils de créativité et de priorisation.

Co-design à tous les étages

- Intégrer l'esprit design dans son quotidien professionnel.
- Pérenniser les démarches en interne.
- Co-création avec les usagers.
- Évaluations et itérations des pratiques.

Méthodologie

Un mélange d'apports théoriques, d'études de cas, d'activités pratiques et d'échanges entre participants.

Intervenante

- **Alexia Jacques-Casanova**, consultante en stratégie et action culturelles, et facilitatrice de démarches participatives, [Artizest. \(https://www.artizest.fr/a-propos/\)](https://www.artizest.fr/a-propos/)

Public

- Participants de la formation Co-design et démarches participatives.

Nombre de places

- 16

