

Médiathèque départementale de Seine-et-Marne

RENCONTRES & FORMATIONS, L'ENVIRONNEMENT

MÉDIATHÈQUES ET CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE



© Gerd Altmann de Pixabay

Dématérialisation et accès aux droits : quelle place pour les bibliothécaires ?

13/06/2023

🕒 09h - 17h

📍 Rue Jean-Baptiste Colbert, 77350 Le Mée-sur-Seine (<http://maps.google.com/maps?q=Rue%20Jean-Baptiste%20Colbert+77350+Le%20M%C3%A9e-sur-Seine>)

📞 01 60 56 95 00

@ Email

👤 Département de Seine-et-Marne

Contexte

La dématérialisation de la société s'est produite d'une manière très rapide et ne cesse de s'accélérer. Le tout-numérique, vu par beaucoup comme un outil de simplification d'accès aux droits, accroît l'exclusion de certaines populations ou complique leur quotidien.

L'édition 2018 du Baromètre numérique révèle que 63% des Français identifient clairement les bibliothèques co

me des lieux d'accompagnement à leur démarche, toutes catégories de population confondues. De fait, de nombreuses bibliothèques proposent depuis quelques années, un accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives. De manière plus ou moins formalisée. Plus ou moins ponctuelle. Plus ou moins professionnalisée. Avec une tension sous-jacente qui interroge la capacité du bibliothécaire à répondre seul dans son coin à l'enjeu d'un numérique inclusif qui implique un arc professionnel très large.

Objectifs

- Comprendre les enjeux actuels liés à la citoyenneté numérique en bibliothèque.
- Interroger la posture, le rôle et la place du bibliothécaire au sein d'un écosystème plus large.
- Savoir définir une stratégie de service face aux enjeux de la citoyenneté numérique.

Date & horaires

Mardi 13 juin 2023

9h accueil - 9h15 - 17h

Contenu

- Quels sont les enjeux de l'accès aux droits et de l'inclusion numérique dans un contexte de dématérialisation ?
- Quel rôle peut jouer la bibliothèque au sein de l'arc professionnel de l'inclusion numérique de mon territoire ?
- Quelles postures professionnelles adopter, et quelle stratégie de service d'accompagnement et partenariale élaborer ?
- Retour d'expérience : monter un partenariat entre la médiathèque, la Maison Départementale des Solidarités et le Centre Communal d'Action Sociale de Chelles.

Intervenants

- **Lionel Dujol**, responsable de la prospective et de l'accompagnement au changement à la Direction de la Lecture Publique à Romans Valence Agglomération, maître de conférences à l'Université Alpes Grenoble au sein de Médiat Rhône-Alpes, spécialisé dans l'innovation des services, les médiations numériques appliquées au secteur culturel et les communs du savoir.
- **Laëtitia Renaudeau**, référente médiation numérique, réseau des médiathèques de la Communauté d'Agglomération Paris Vallée de la Marne.

Public

- Bibliothécaires (salariés et bénévoles), enseignants et acteurs culturels, sociaux et éducatifs.

Nombre de places

- 20

