

Médiathèque départementale de Seine-et-Marne

EXPÉRIENCES ET PROJETS

L'ACCUEIL DU PUBLIC DANS UN ESPACE DE LECTURE PUBLIQUE

L'accueil est le fruit d'une réflexion globale sur tous les éléments qui constituent une bibliothèque : son personnel, ses espaces, ses collections, ses services.

L'accueil du public

Un personnel disponible et qualifié

- Le temps nécessaire pour renseigner, conseiller, orienter ou former sera accordé.
- Les tâches seront réparties selon les compétences et les disponibilités de chacun.
- Le personnel veille à établir une relation avec le lecteur.
- Des formations seront prévues pour consolider ou acquérir les compétences nécessaires.

Des espaces ouverts et conviviaux

- Clarté et lieux aérés sont de rigueur. Toutes les études montrent qu'il s'agit de disposer de moins de documents, mais mieux sélectionnés, de tables et chaises pour la convivialité et l'étude, et d'ordinateurs répartis dans tout l'espace.
- Limiter les séparations : les lieux compartimentés rebutent et obligent à réserver du personnel pour le surveiller.
- Plus la signalétique sera claire et attrayante, plus le lecteur sera aisément guidé, et sa curiosité attisée.

Des collections à valoriser



Le personnel formé, le lieu adapté, il reste les collections et ce que l'on souhaite mettre en valeur ! Dès la décision de l'achat, cette question doit être envisagée. Si un certain nombre de documents sont médiatisés en amont, d'autres nécessitent que soient mises en œuvre, au quotidien, des actions de valorisation :

- livres ouverts posés au bon endroit,
- courte note critique apposée sur la couverture,
- table de présentation réunissant des œuvres particulières, que relaient, si c'est possible, des animations d'envergure.

Le lecteur se sent invité à d'autres curiosités. Il ne vient pas seulement pour satisfaire sa demande, mais pour l'offre qu'on lui propose et qui peut le lier avec les bibliothécaires sagaces.

Des services et horaires adaptés

Le diagnostic de territoire préalable à toute action publique aura son utilité, rappelant dans quel contexte social, culturel et économique proposer des ouvertures.

Les services exploitent les fonds présents, s'adressent à des publics particuliers ou à tous.